

KONE

塑造城市， 缔造持久影响

通力可持续发展实践

Dedicated to
People Flow™

城市是现代生活的 脉搏

56%

的全球人口（44亿居民）
聚居城市

200,000

每天迁入城市的人口数量

2/3

的人口将生活在城市
（到2050年）



创造真实、 持久的积极影响

我们的选择将深刻影响地球
与人类的未来

60,000

名员工



30,000

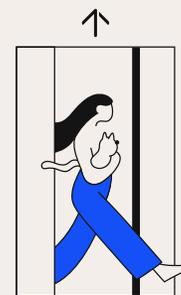
家合作供应商

600,000

家客户

每日运载

20亿人



助力客户构建幸福繁荣的社区生态

- 百余年来，我们推动城市向更高、更绿色、更通达的方向发展。
- 凭借“塑造城市的未来”的使命与“腾飞”战略，我们将这一承诺推向新高度。在引领行业的同时，我们也引领可持续发展的方向。
- 城市的未来无法仅凭一己之力铸就——我们诚邀客户、供应商及合作伙伴与我们一同共建更可持续的城市图景。



塑造城市，
缔造持久影响

以人为本

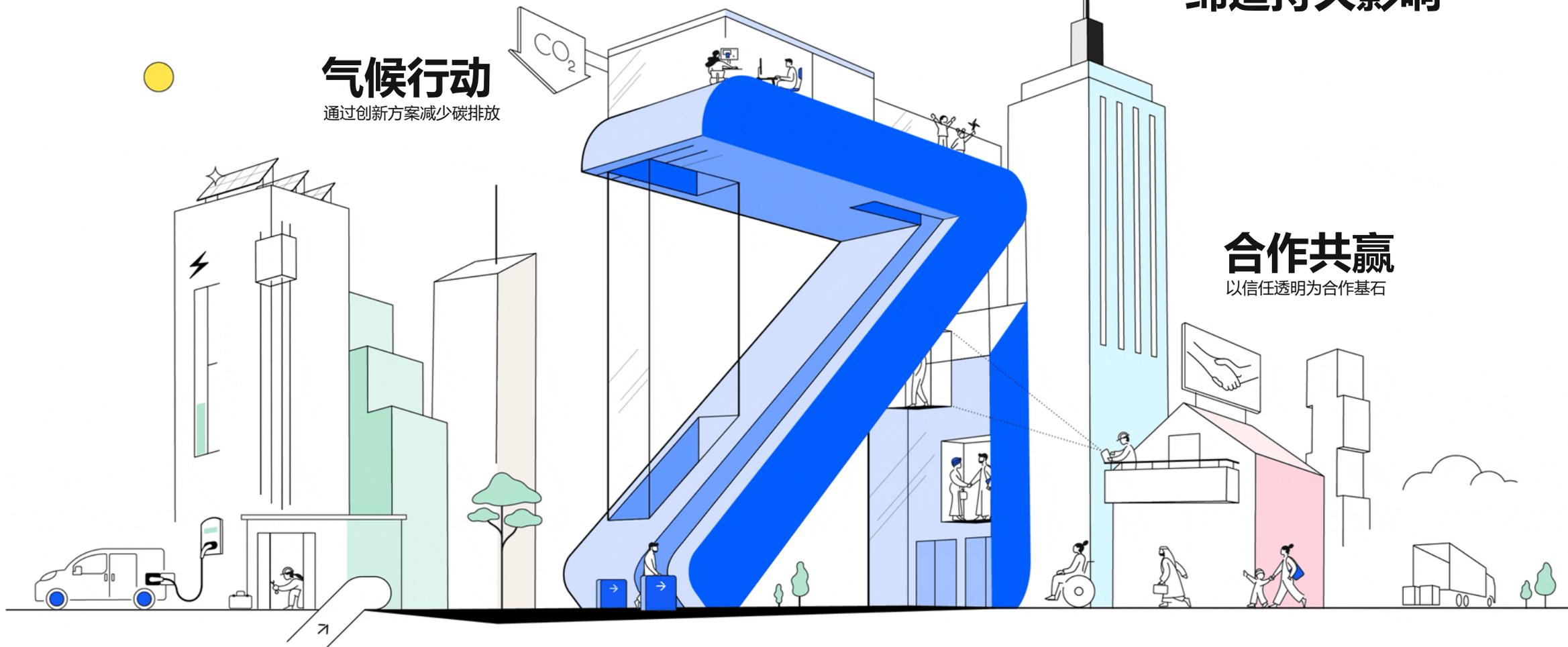
为全体员工带来归属感与安全保障

气候行动

通过创新方案减少碳排放

合作共赢

以信任透明为合作基石

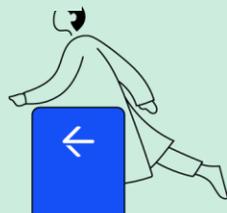


-29%

与2018年相比（范围1和2），来自自身经营活动的排放量减少了29%

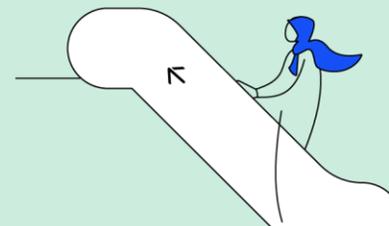
-12.8%

与2018年相比（范围3），与单台订购产品相关的排放量减少了12.8%



27.4%

的总监级别职位由女性任职



95%

的员工完成了年度《行为准则》培训

**全新通力高层
MiniSpace™ DX电梯**

全生命周期节能减排



91%

的员工已于2024年底完成通力安全培训

2024年
可持续发展亮点

可持续发展表现备受认可



获EcoVadis环境、劳工与人权、商业道德和可持续采购主题金牌评级（排名前5%）

金牌：2018; 2019; 2022; 2023; 2024
铂金：2020; 2021



连续12年获CDP气候变化“A/A-级”领导力评级，印证通力对环境工作与可持续发展的长期承诺

2013-2024



位列CDP供应商参与度评级排行榜最佳表现企业

2019; 2020; 2021; 2023



全球最佳雇主

2017-2024



通力连续七年作为唯一电梯与自动扶梯企业入选碳清洁200指数（Clean200）榜单

2019-2025



入选在环境、社会与治理（ESG）方面表现卓越的上市公司榜单

2016-2024



1.气候行动

通过创新方案减少碳排放





帮助全球客户 实现气候目标

建筑环境的碳排放约占**全球碳排放量的40%**。全球客户与城市正在制定雄心勃勃的碳中和目标。

我们的目标非常明确：通过创新方案减少碳排放，成为**客户建筑全生命周期**（从住宅到超高层）的**最佳合作伙伴**。



建筑减排是城市碳中和的关键战场

40%

的全球碳排放量
来自建筑环境



行业领先的解决方案提升电梯与自动扶梯的能效表现



通过更新改造延长建筑寿命并提升能效，是实现减排的关键路径



材料资源稀缺性凸显循环经济模式的迫切需求

通力2030气候承诺

通力是行业内首家基于2018年基准设定
2030年科学碳目标的企业

自身经营活动
(范围1&2)

-50%

绝对排放量

产品与价值链
(范围3)

-40%

单台订购产品排放量

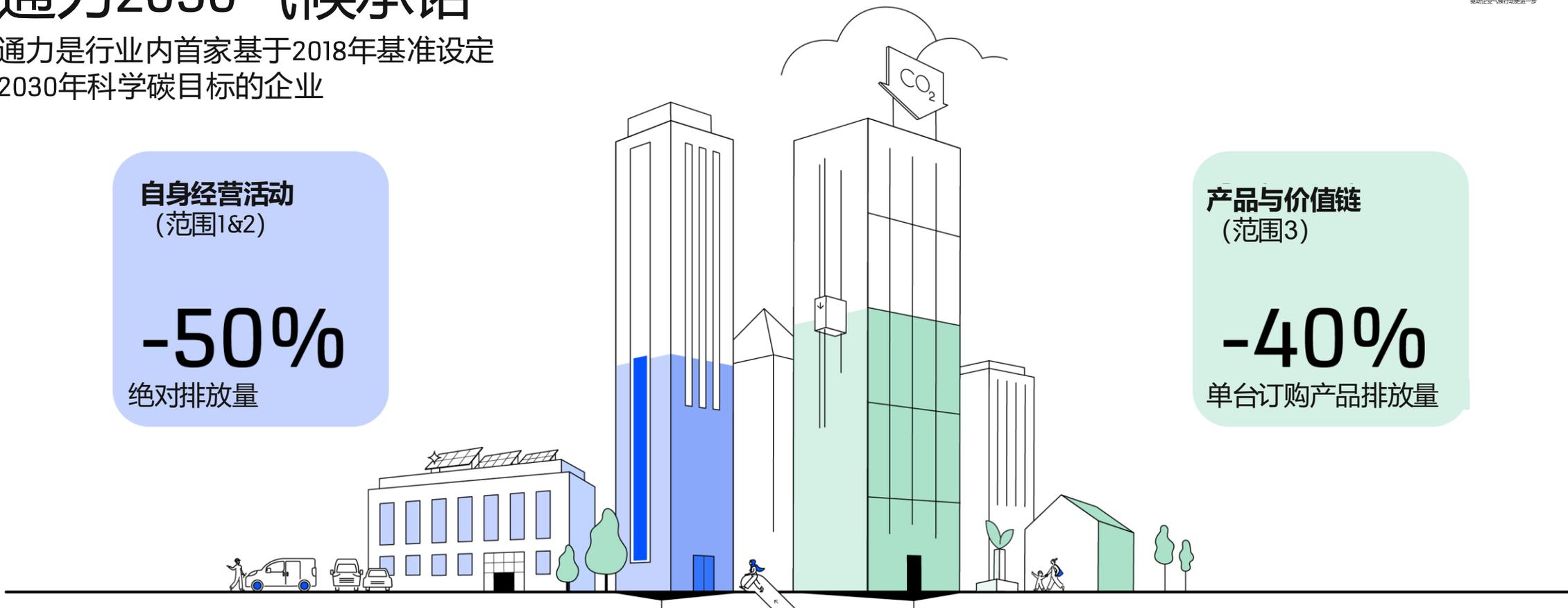
通力碳足迹

65% 来自设备全生命周期能耗 (范围3)

33% 来自材料与包装 (范围3)

1% 来自物流运输 (范围3)

<1% 来自自身经营活动
——车队与设施 (范围1&2)



我们为客户提供覆盖建筑全周期的碳减排解决方案， 帮助客户实现可持续发展目标



→ 世界级能效标杆技术体系



→ 更新改造即可持续发展



→ 材料高效利用

世界级能效标杆技术体系

我们为客户提供覆盖建筑全周期的碳减排解决方案，帮助客户实现可持续发展目标



- 我们最大的环境影响源自设备在生命周期内的用电量
- 技术驱动变革：我们目前已有23款电梯和8款自动扶梯获得最高能效评级
- 再生驱动技术可回收高达70%的电梯能耗¹
- EcoDisc®碟式马达与UltraRope®提升技术显著降低能耗



1) 数据基于第三方验证的往返运行能量回收比测算（依据ISO 25745-2认证）

更新改造即可持续发展

我们为客户提供覆盖建筑全周期的碳减排解决方案，帮助客户实现可持续发展目标

- 通过更新改造延长建筑寿命并减少对新材料需求，是实现减排的关键举措
- 通过更新改造，能耗最多可降低70%¹
- 通过升级现有电梯或自动扶梯来取代整体更换，可减少78%的二氧化碳排放²，并大幅减少废弃物



1) 节能数据已通过ISO 25745-2标准对设备改造前后的测试验证

2) 相关计算基于经第三方验证的环境产品声明 (EPD)，本次测算基于MonoSpace升级方案

材料高效利用

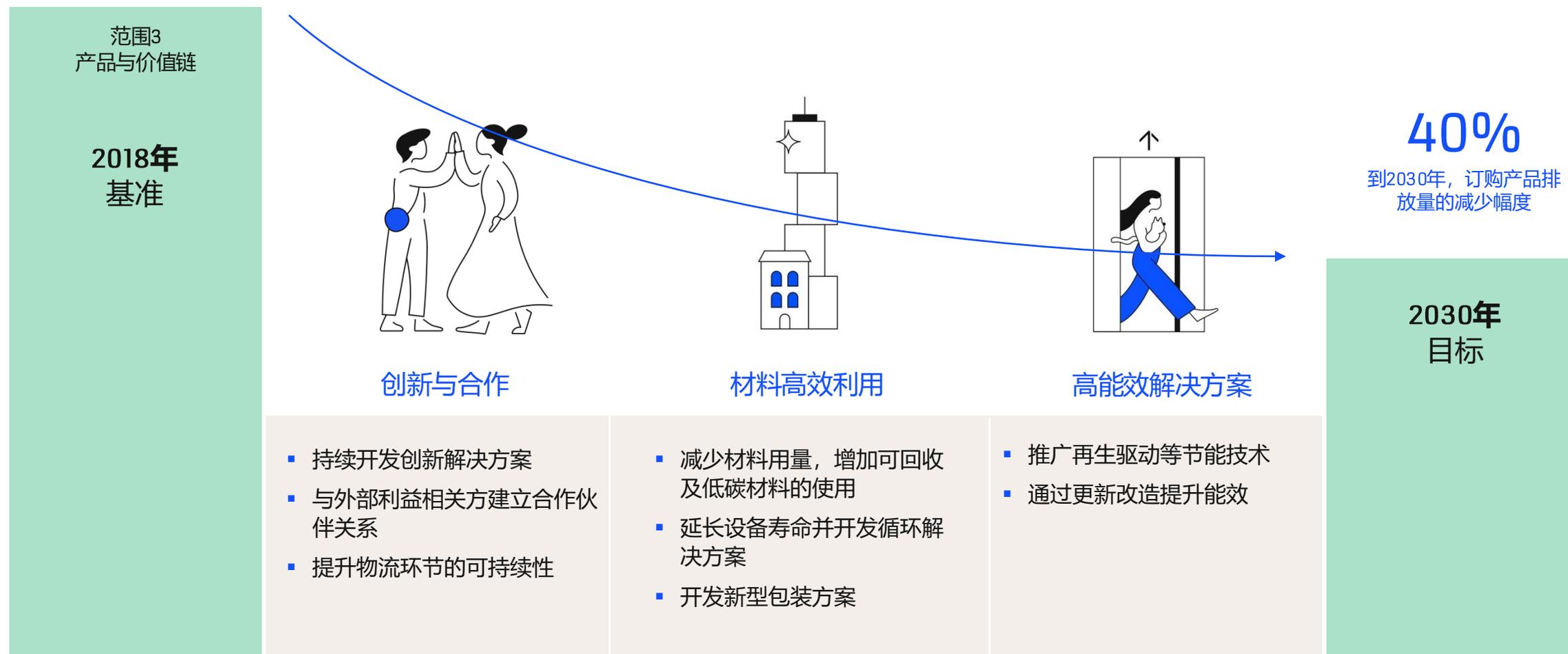
我们为客户提供覆盖建筑全周期的碳减排解决方案，帮助客户实现可持续发展目标

- 我们的产品以耐用著称，并通过维保与更新改造业务进一步延长设备生命周期
- 我们与供应商合作探索新型低碳材料，提升产品可回收成分的占比
- 我们的解决方案中高达90%的材料可在生命周期结束时回收利用



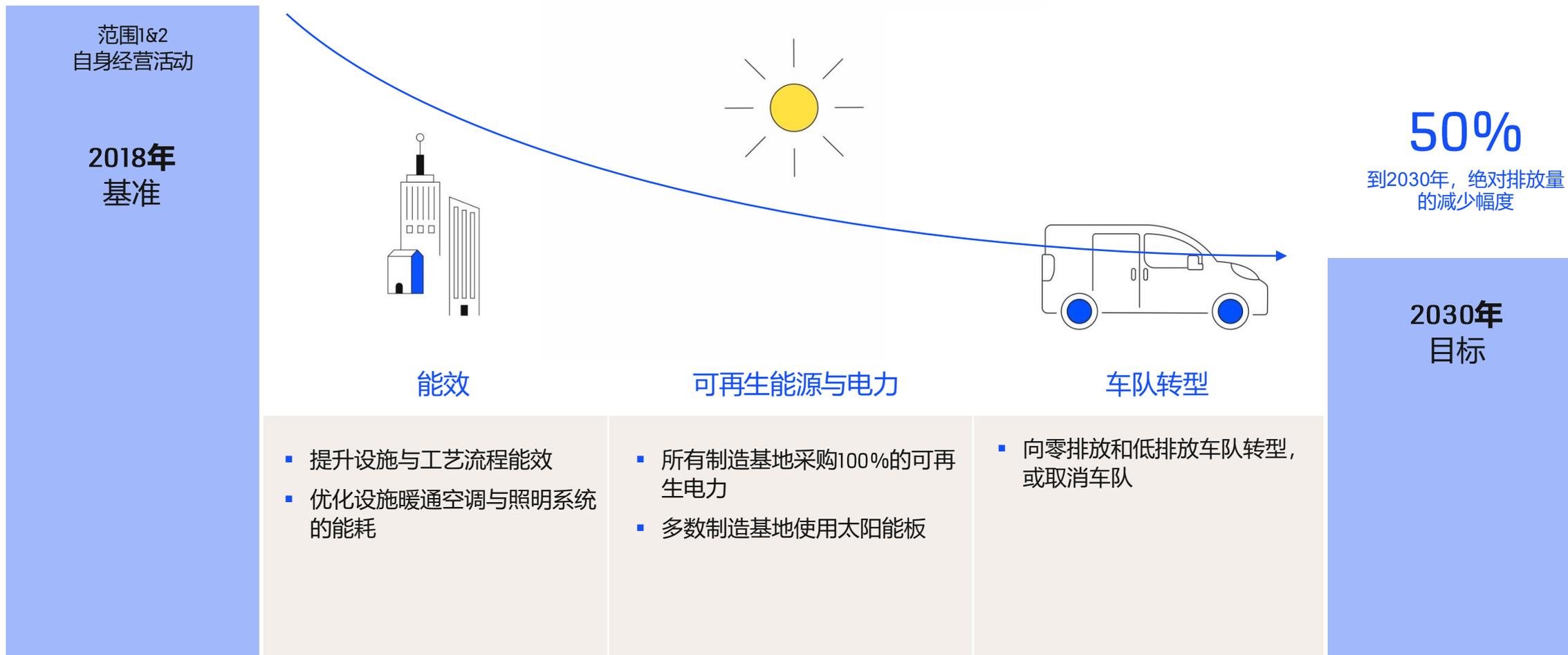
减少产品与价值链排放

我们超过99%的碳足迹来自设备全生命周期能耗及产品材料与包装



降低来自自身经营活动的排放

来自自身经营活动的排放占比不足1%——其中95%来自通力车队



减少建筑全生命周期碳足迹

建筑环境减排是城市碳中和的关键战场

通力的设备与服务旨在尽可能减少建筑全生命周期的碳足迹

建造阶段

使用阶段

更新改造阶段



1. 设计

通过材料优化与节能再生技术减少碳足迹

2. 建造

通过优化和复用包装、优化物流路线与装载方式减少碳足迹

3. 维保

通过优化维保流程实现主动/远程问题处理，减少二氧化碳排放

4. 维修

局部维修时保留有价值的部件，减少废弃物

5. 升级

保留有价值部件与材料，减少废弃物和原材料消耗

6. 更换

通过高效能新设备与最新节能再生技术释放新的节能潜力

行业内 **首家** 100%可再生电力驱动的碳中和制造基地*

高达 **74%** 电梯更新改造节能效果**

高达 **90%** 电梯材料可回收利用率***



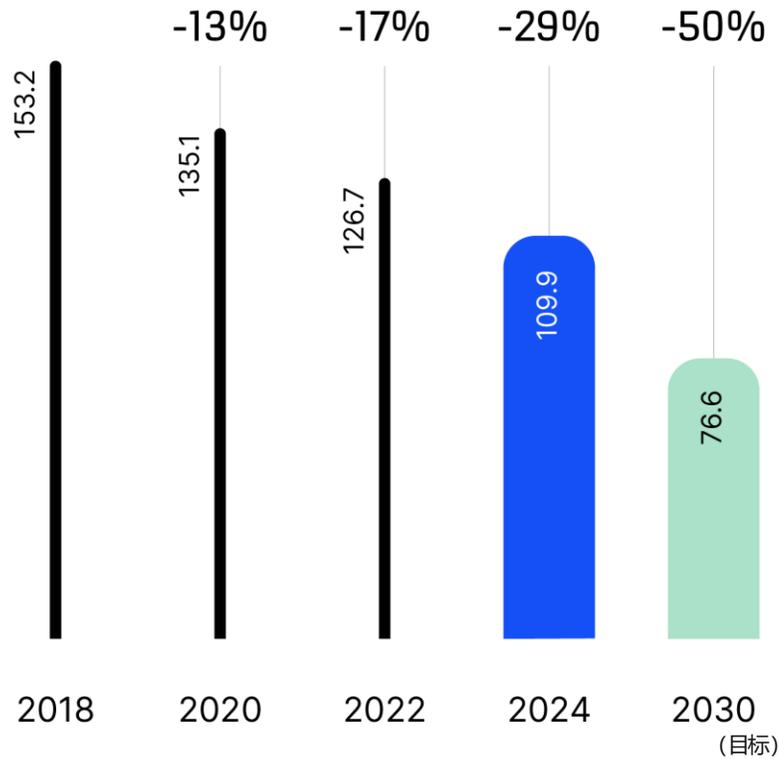
全球碳中和制造 基地网络

- 通力分布于7个国家的10个制造基地已于2023年6月实现全面碳中和，较原计划提前18个月达成里程碑。
- 截至2024年底，各基地范围1&2温室气体排放量较2018年基准线下降83%。
- 这一减排成果通过能效提升、制造自动化、暖通系统升级及电动化转型实现。

实现具有实质意义的减排进程

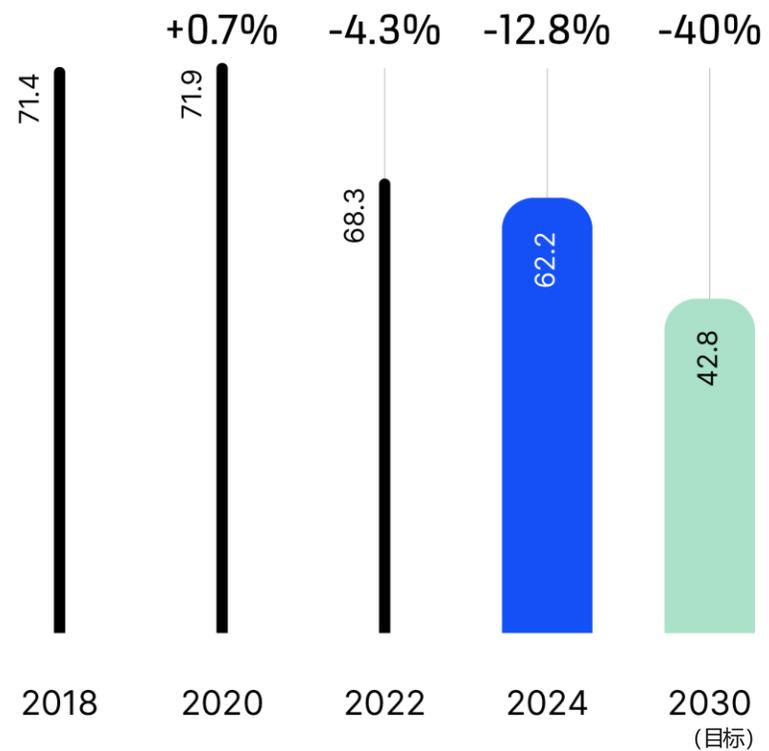
自身经营活动产生的 温室气体排放

(范围1&2) 千吨二氧化碳当量



产品相关的 温室气体排放

(范围3) 吨二氧化碳当量/订单



包含单台订购产品材料与全生命周期能耗相关排放

持续推进2025气候与环境目标的达成

-29%

范围1&2绝对碳足迹
较2018年的降幅

99%

设施可再生电力
用量的占比

27

纳入环境产品声明的
电梯与自动扶梯数量
(台)

-12.8%

订购产品的产品与价值链相
关排放 (范围3) 较2018年
基准的降幅

100%

关键供应商通过ISO 14001
认证占比

仅**0.5%**

制造基地产生的废弃物的
填埋处理率



案例研究

马塞尔纽黑文酒店即将成为美国首家净零排放酒店

- 这家全电力驱动的酒店依靠可再生能源实现自给自足，满足其运营需求
- 高效节能的通力MonoSpace 500 DX电梯能耗仅为液压电梯的一半，是酒店可持续设计的核心要素
- 通力再生驱动技术在制动时会向建筑回馈电能
- 通力为客户提供清晰的电梯环境影响数据，助力客户脱碳进程



视频专访Becker + Becker 总裁布鲁斯·贝克尔 (Bruce Becker)



2.以人为本

为全体员工
带来归属感
与安全保障



我们保障员工身心健康， 并守护城市客流安全

→ 心理健康保障

通力拥有来自150多个国家的六万余名员工。我们深知，**只有当每一位员工都能安心展现真实的自我时，他们才能蓬勃发展。**

归属感激发信任、赋能与创新——这不仅是正确之举，更是企业发展的智慧之道。

→ 安全客流与工作环境

安全、健康的工作环境是员工的基本权利，我们的原则始终如一：**安全高于一切。**

通力每天为全球超过20亿人的出行提供服务——**我们必须确保每一次行程的安全。**

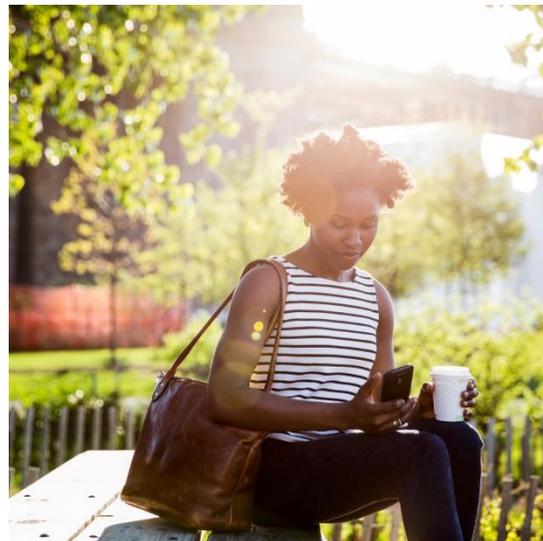


关于归属感与安全保障的承诺



推动多元、公平与包容

- 提升全球业务单元的文化多样性及女性占比*
- 共同构建颂扬多样性的包容性文化



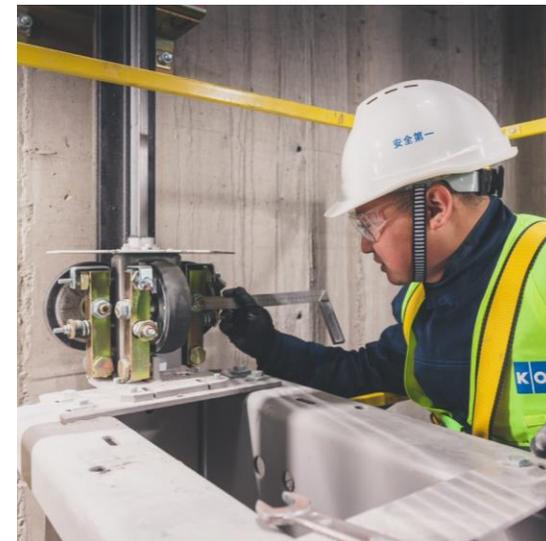
投资员工福祉

- 全球员工福祉框架
- 各地通力机构通过四大支柱（生理、情绪、财务、社交）保障员工福祉



守护每一次出行安全

- 通力每天为全球超过20亿人的出行提供服务——我们必须确保每一次行程的安全
- 将安全理念融入所有业务环节



提升职场安全绩效

- 我们致力于杜绝一切致命与严重工伤事故，确保每位员工与分包商平安归家

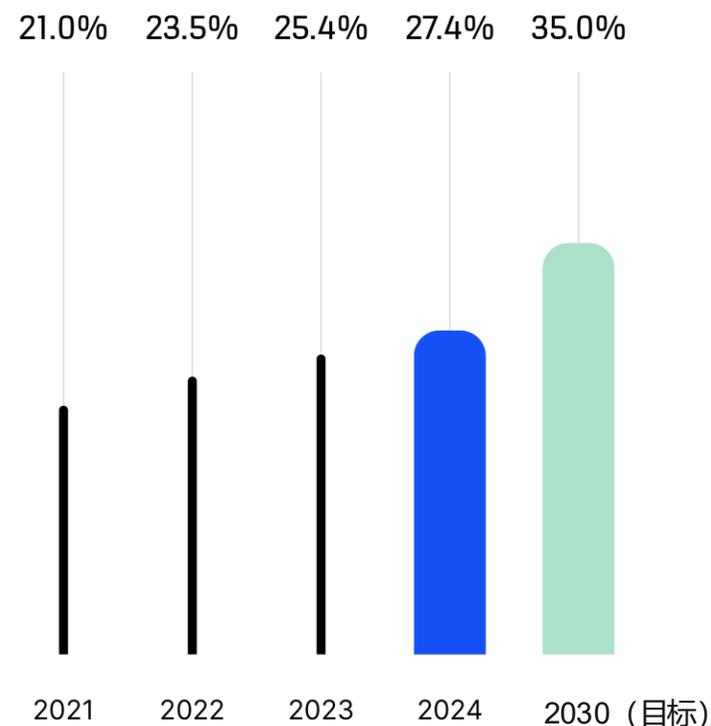
*在适用法律允许范围内

关于多元与包容的目标

为明确多元与包容战略的方向，我们确定了四相目标：

- 到2030年，总监级别及以上职位的女性占比达到35%。*
- 继续系统性地招聘来自其他行业的人才，增加多元经验和视角，补充现有能力。
- 打造与客户和所服务社区同等多元的组织形态具体行动包括提升全球业务单元和职能部门的文化多样性。
- 共同构建颂扬多样性的包容性文化。

总监级及以上职位的女性占比*



*在适用法律允许范围内

多元成就独特 包容激发卓越

- 通力致力于构建倡导并珍视多元价值的包容性文化生态。我们积极拥抱新的视角，并将其融入业务发展。
- 多元激发创新，更让我们与客户及所服务的社区建立更深的联结。
- 我们承诺以数据驱动决策，确保公平、减少偏见。
- 我们将多元、公平与包容 (DEI) 融入业务方方面面——从招聘、职业发展领导力培养与职场文化塑造。

A photograph of a young man with short dark hair, wearing a dark blue blazer over a white t-shirt. He is smiling slightly and looking towards the camera. The background is a blurred office setting.

我们致力于成为员工的首选雇主。

推动DEI与员工福祉的举措

多元、公平与包容 (DEI)

- 通过技能提升、导师计划与领导力发展支持员工的持续学习
- 提供全球化福祉指引，并辅以本地化福利方案
- 通过志愿者福祉大使鼓励员工自我关爱
- 推行弹性工作制，促进工作与生活平衡，增强团队多元性

员工福祉

- 通过领导力培训以及全公司范围的倡议活动推动DEI
- 通过员工资源小组 (ERG) 与DEI培训支持包容文化建设
- 践行联合国促进LGBTI人权和包容的标准
- 促进公平招聘、晋升与薪酬平等
- 提升文化多样性，吸纳来自客户行业的人才





安全绝无妥协余地

1.

安全、健康的工作环境是员工的基本权利。

2.

通力每天为全球超过20亿人的出行提供服务——我们必须确保每一次行程的安全。

3.

我们致力于让每位员工、合作伙伴及用户每天都能平安归家。

强化安全文化的具体行动

- **将安全理念深植运营所有环节**
 - 通过综合管理体系与《供应商行为准则》将安全融入每一项流程
- **培养能力与素质兼具的员工队伍是保障安全的关键要素**
 - 所有员工与分包商均接受通识与岗位专项培训每位员工都有权上报风险和叫停不安全作业
- **通过各种活动和倡议提升安全意识**
 - 以核心安全原则指导风险管控，并通过“安全周”等全球/本地宣传活动提供有力支持



将安全理念融入所有业务环节

维保服务

采用预防性维保方法提升设备安全性能，并通过定期培训、辅导与审核保障维保作业安全

办公场所

通过健康安全培训与内部沟通实现安全设施管理并提高员工意识



更新改造

提供符合最新安全标准的升级/更换方案，由高专业水平的技术人员严格遵循安全规范执行

安装工程

通过工艺流程和认证安装方法提升安全性、质量与可靠性

生产基地

严格管控原材料与生产工艺
所有主要生产基地均通过ISO 9001、14001及45001/OHSAS 18001认证

研发环节

识别并消除潜在安全隐患

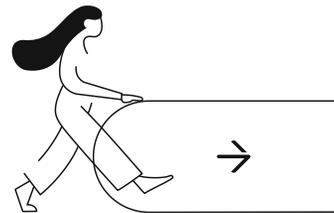


使用环节

协助客户与业主推动安全使用
面向用户开展安全活动与宣传教育

供应商管理

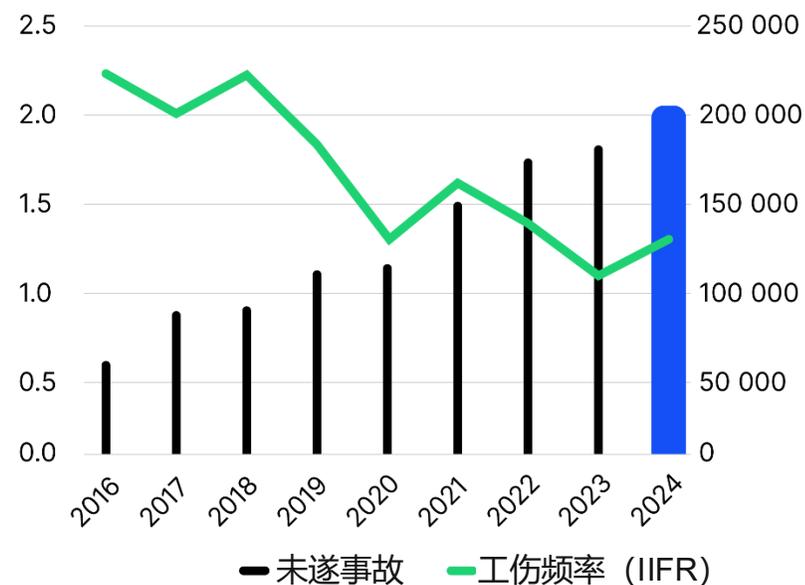
设定明确的安全质量要求并持续评估执行情况



安全绩效持续改善

- 工伤事故发生频率 (IIFR) *持续下降, 2024年降至1.3。我们的目标是在2030年前将IIFR降至0.6。
- 截至2024年底, 91%员工完成了通力安全通识培训。
- 2024年接收逾20.5万份未遂事故报告, 实现安全隐患前置处理。
- 所有主要生产基地均通过ISO 9001、14001与45001/OHSAS 18001认证, 彰显卓越的安全与质量管理能力。

工伤事故发生频率 (IIFR) 与未遂事故数量趋势



工伤事故发生频率下降与未遂事故上报量上升, 体现安全意识的提升。

*每百万工时中重度与中度工伤数量

3.合作共赢

以信任透明
为合作基石





诚信透明是 我们立身之本

作为业务遍及**70多个国家**、与近**100国30,000家供应商**合作的企业，我们深知信任源于行动。

我们营造勇于发声的文化——确保员工与第三方均可以无顾虑地提出合规疑虑。



恪守诚信准则 我们郑重承诺



通过明确的合规制度与问责文化恪守最高道德标准。

在自身经营活动及供应链中全面践行对人权的尊重。

通过设定清晰的供应商与经销商要求，建立合乎道德、可持续的合作关系。

作为企业公民，我们争做先锋

- 通力致力于以身作则，成为负责任的企业公民。
- 《通力行为准则》是企业文化的重要组成部分，是道德商业实践的基石。
- 我们对贿赂与腐败采取零容忍政策：《反贿赂与反腐败政策》强化了最高反腐标准。
- 我们尊重人权，并要求整个交付链、供应商、经销商及其他商业伙伴践行同等承诺。《通力人权政策》阐述了我们的承诺。
- 通过高标准、透明报告和一致性实践，我们努力成为客户、供应商、合作伙伴及产品使用者可信赖的伙伴。

A photograph of a KONE employee wearing a blue cap and a dark blue jacket with a bar chart logo on the chest. He is looking down at a handheld device. In the background, there is a blue sky and a sign that says 'Met' and 'CARP'.

我们期望商业伙伴在人权、反腐败与环境责任方面恪守同样的高标准。

遵守《通力行为准则》

《通力行为准则》适用于全体通力员工，涵盖以下领域：

- 利益冲突
- 腐败行为
- 竞争合规
- 贸易合规
- 职场福祉
- 健康安全
- 环境合规
- 人权保障
- 隐私保护
- 欺诈盗窃
- 网络安全
- 知识产权与保密
- 对外传播
- 内幕交易



我们的愿景是 构建智能互联的城市

出行顺畅、资源高效
利用、社区繁荣发展。

每一项创新都能推动
进步，每一次合作都
在激发变革。

我们不仅顺应未来—
—更积极塑造可持续
的未来。